



VSIA "Latvijas Jūras administrācija"

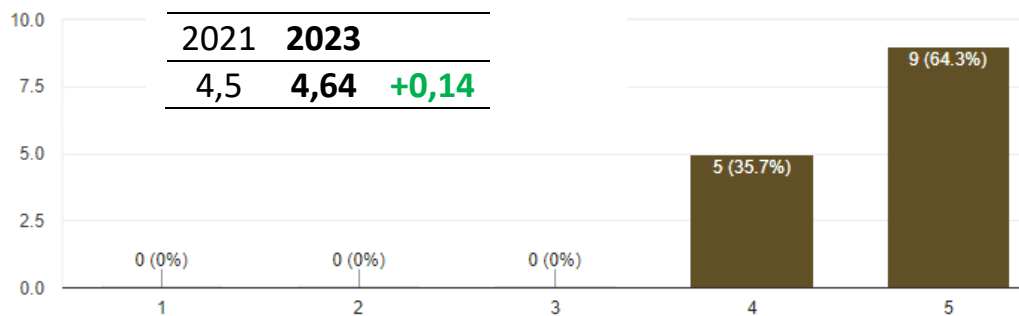
OSTU UN OSTU IEKĀRTU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU APKOPOJUMS

METODIKA

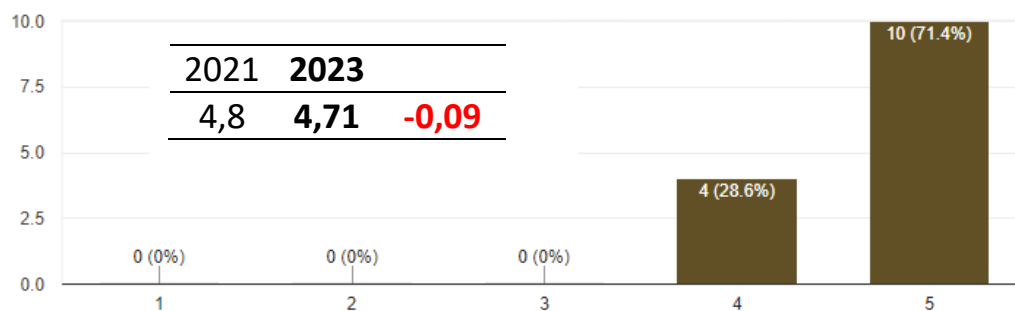
19.01.-02.02.2024

PAKALPOJUMI

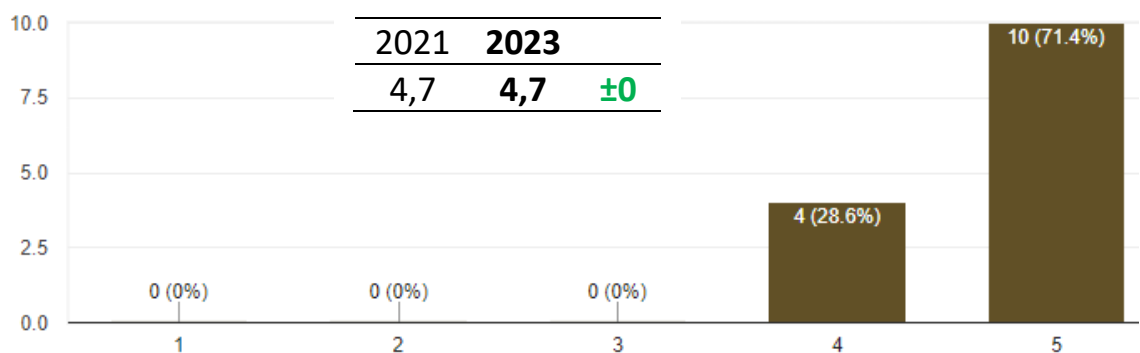
Raksturojiet esošo pakalpojumu saņemšanas kārtību



Kā Jūs vērtējat komunikāciju ar Jūras administrāciju pakalpojuma pieteikšanas/ saņemšanas laikā?



Vai inspektoru pieņemtais lēmums Jums ir skaidrs un saprotams?



ELEKTRONISKĀ DOKUMENTU APRITE

Vai Jums ir radušās problēmas ar pakalpojuma saņemšanā iesaistīto dokumentu iesniegšanu/ saņemšanu tā formāta dēļ (elektronisks vai papīra)?

2021	2023	
4,8	5,0	+0,2

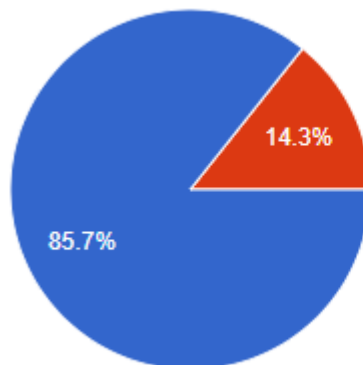


- Nē, nekad
- Vienreiz
- Dažreiz
- Jā, bieži

DARBINIEKI

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieki darba pienākumus veic atbildīgi un rūpīgi?

2021	2023	
4,8	4,86	+0,06

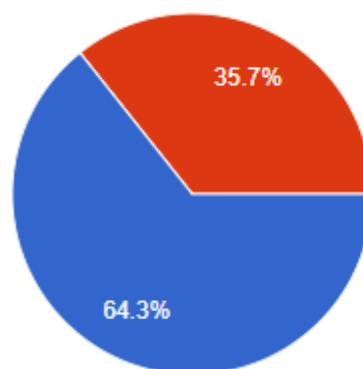


- Jā
- Drīzāk jā
- Drīzāk nē
- Nē

DARBINIEKI

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieku pieņemtie lēmumi ir objektīvi?

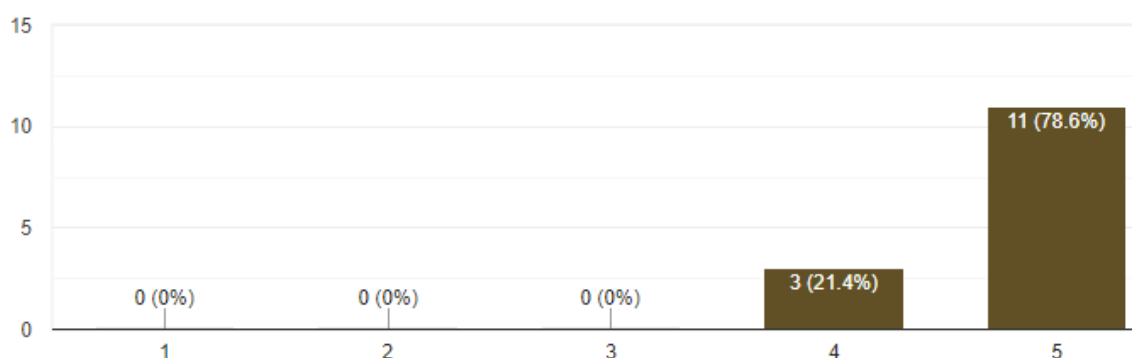
2021	2023
4,6	4,6 ±0



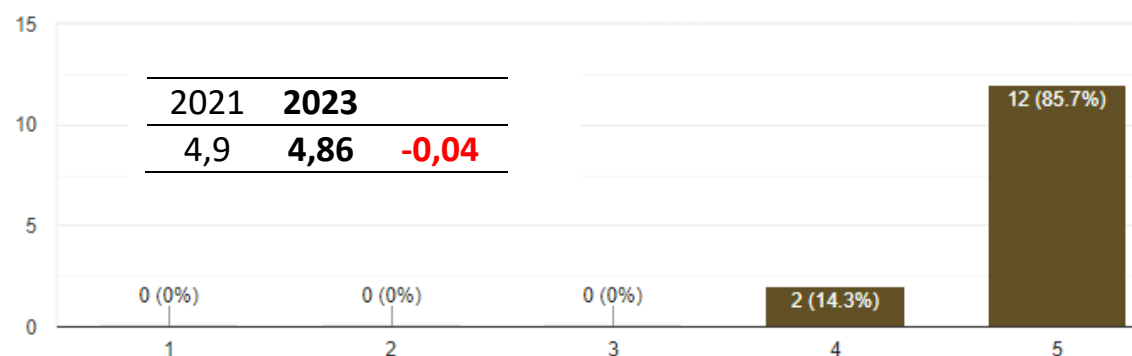
- Jā
- Drīzāk jā
- Drīzāk nē
- Nē

Kā Jūs novērtētu darbinieku kompetenci un spēju palīdzēt Jūs interesējošā jautājumā?

2021	2023
4,8	4,79 -0,01



Kā Jūs novērtētu darbinieku attieksmi pret Jums?



2021	2023
4,9	4,86 -0,04

DARBINIEKI UN KORUPCIJA

Vai Jūs personīgi 2023. gada laikā esat saskārušies/ novērojuši JA darbinieku prettiesiskas koruptīva rakstura darbības?

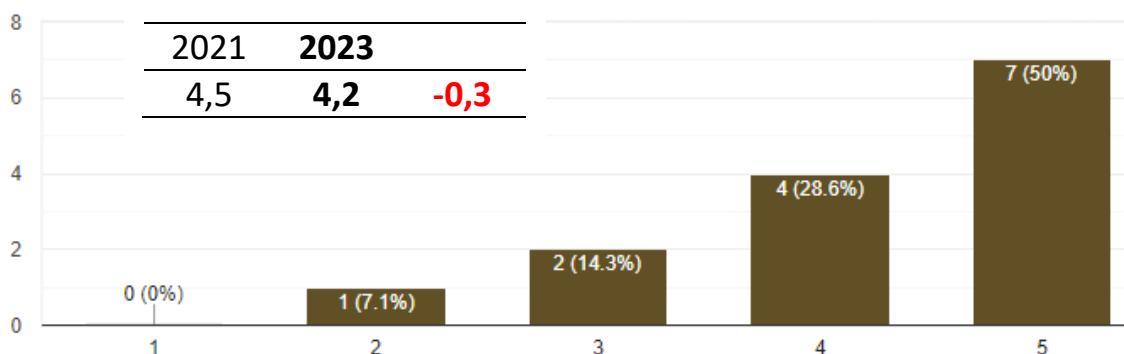


- Nē, nekad
- Jā (pievienots komentārs)

2021	2023
0%	0%

TĪMEKĻA VIETNE

Vai Jūs kopumā apmierina mūsu tīmekļa vietne?



Cik viegli Jūs atradāt sev nepieciešamo informāciju tīmekļa vietnē?

