



VSIA "Latvijas Jūras administrācija"

OSTU UN OSTU IEKĀRTU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU APKOPOJUMS

Aptauja tika veikta 19.-31.01.2022

PAKALPOJUMI

Raksturojiet esošo pakalpojumu saņemšanas kārtību

2021

4,5

Kā Jūs vērtējat komunikāciju ar Jūras administrāciju pakalpojuma pieteikšanas/ saņemšanas laikā?

2021

4,8

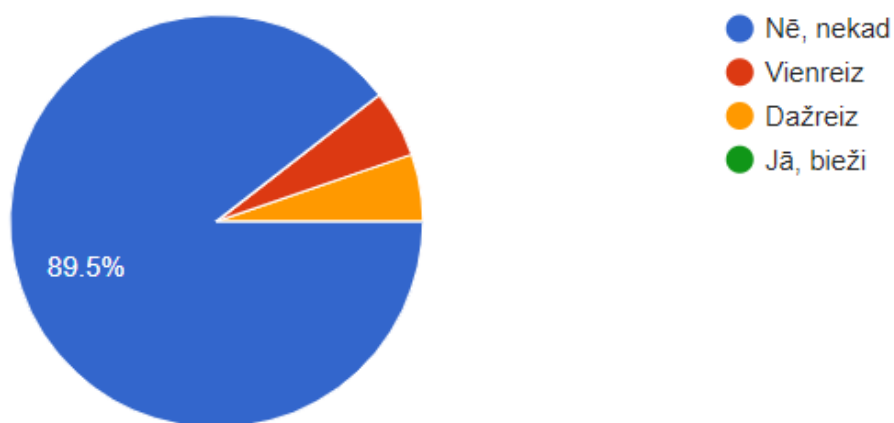
Vai inspektoru pieņemtais lēmums Jums ir skaidrs un saprotams?

2021

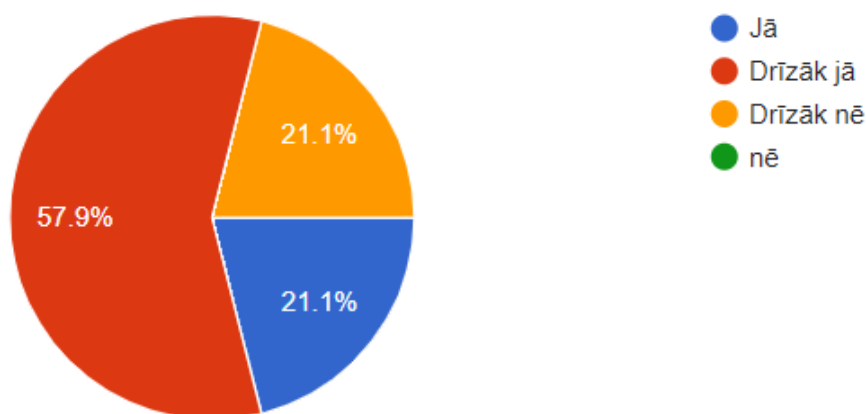
4,7

ELEKTRONISKĀ DOKUMENTU APRITE

Vai Jums ir radušās problēmas ar pakalpojuma saņemšanā iesaistīto dokumentu iesniegšanu/ saņemšanu tā formāta dēļ (elektronisks vai papīra)?



Vai Jums būtu interese dokumentu (atbilstības apliecinājumi, plānu un to grozījumu) apriti veikt elektroniskā veidā SKLOIS?



DARBINIEKI

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieki darba pienākumus veic atbildīgi un rūpīgi?

2021

4,8

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieku pieņemtie lēmumi ir objektīvi?

2021

4,6

Kā Jūs novērtētu darbinieku kompetenci un spēju palīdzēt Jūs interesējošā jautājumā?

2021

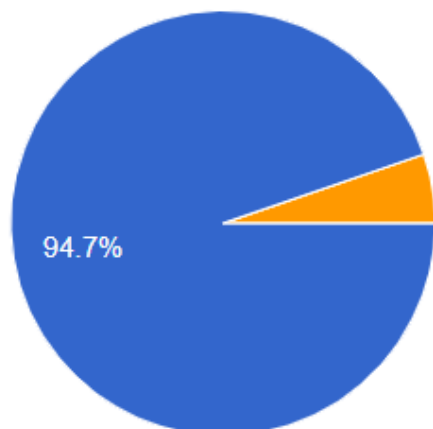
4,8

Kā Jūs novērtētu darbinieku attieksmi pret Jums?

2021

4,9

Vai Jūs personīgi 2021. gada laikā esat saskārušies/ novērojuši JA darbinieku prettiesiskas koruptīva rakstura darbības?



● Nē, nekad

● Jā (pievienots komentārs)

● Nekad kopš 2006 gada.

2021

0%

TĪMEKĻA VIETNE

Vai Jūs kopumā apmierina mūsu tīmekļa vietne?

2021

4,5

Cik viegli Jūs atradāt sev nepieciešamo informāciju tīmekļa vietnē?

2021

4,3
