



VSIA “Latvijas Jūras administrācija”

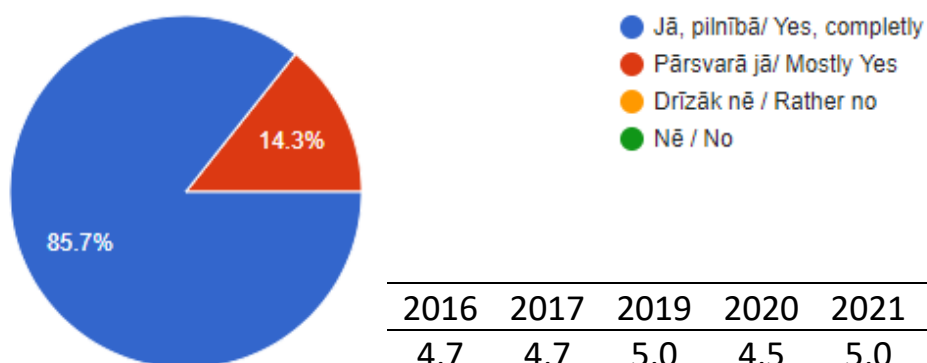
KUĢU ĪPAŠNIEKU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU APKOPOJUMS

METODIKA

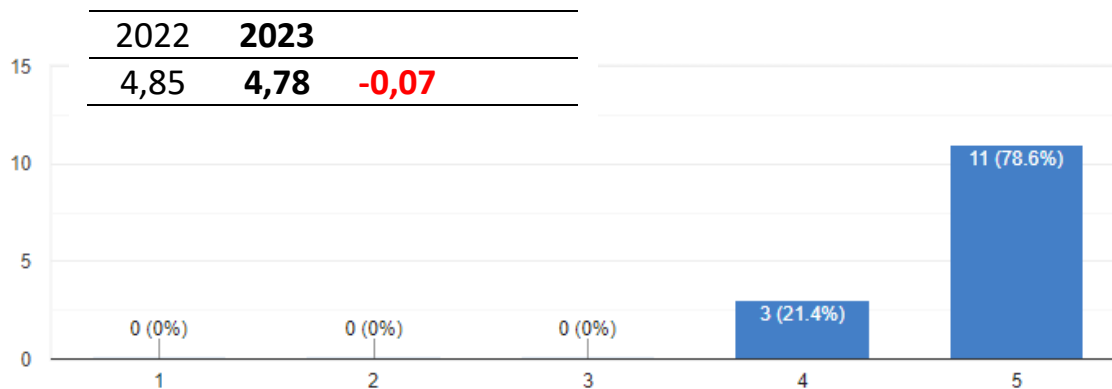
19.01.- 02.02.2024

SADARBĪBA

Vai sadarbība ar Jūras administrāciju Jums ir bijusi veiksmīga?

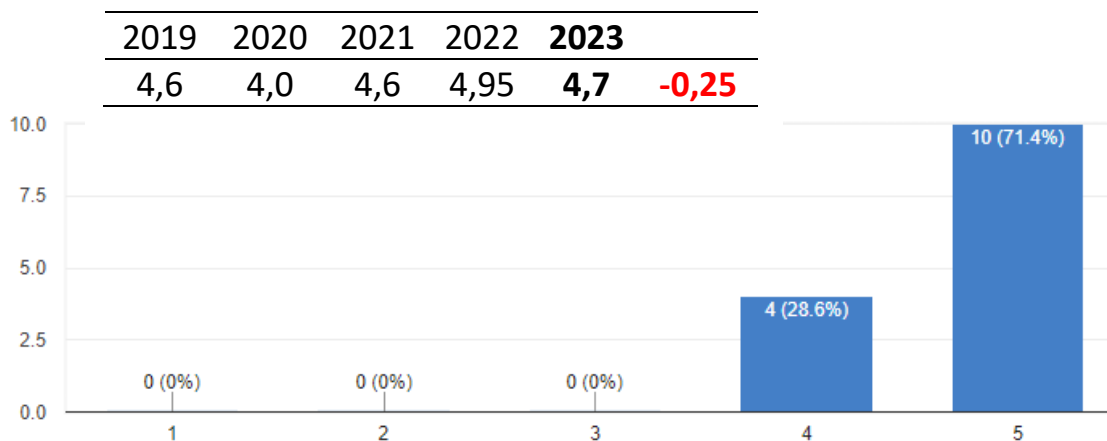


Lūgums novērtējiet saņemto atbalstu no Latvijas Jūras administrācijas steidzamu jautājumu risināšanas gadījumos?

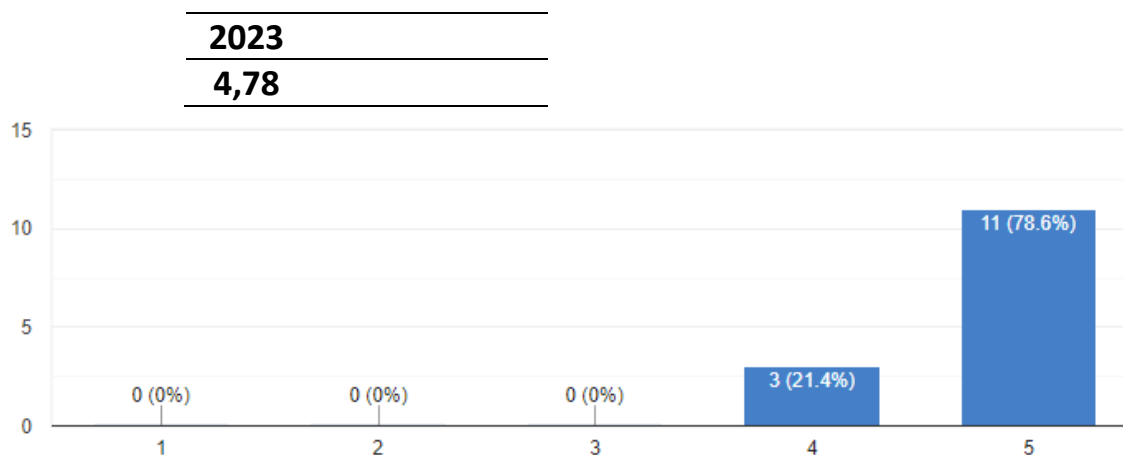


PAKALPOJUMI

Cik apmierināts Jūs esat ar mūsu pakalpojumiem kopumā?

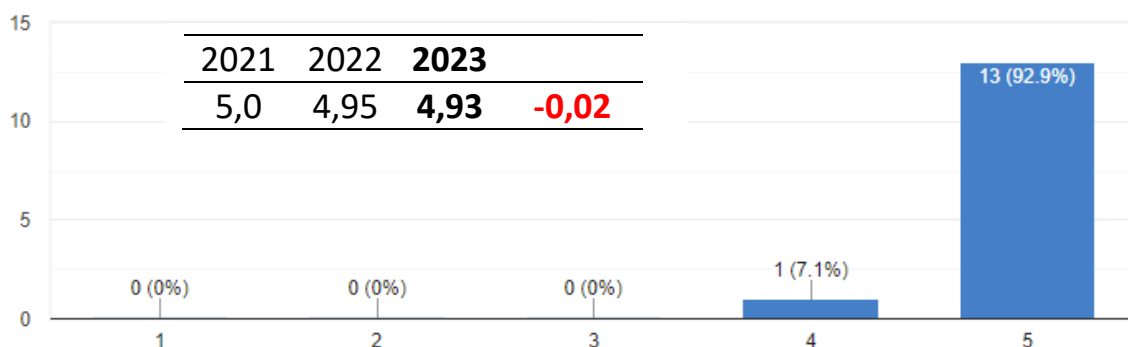


Lūdzu novērtējiet inspekciju un biroja auditu kvalitāti!

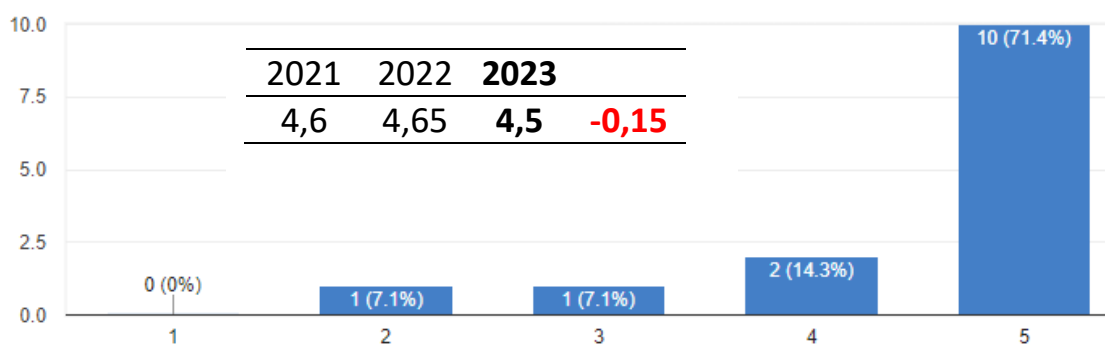


DARBĪBAS NOVĒRTĒJUMS

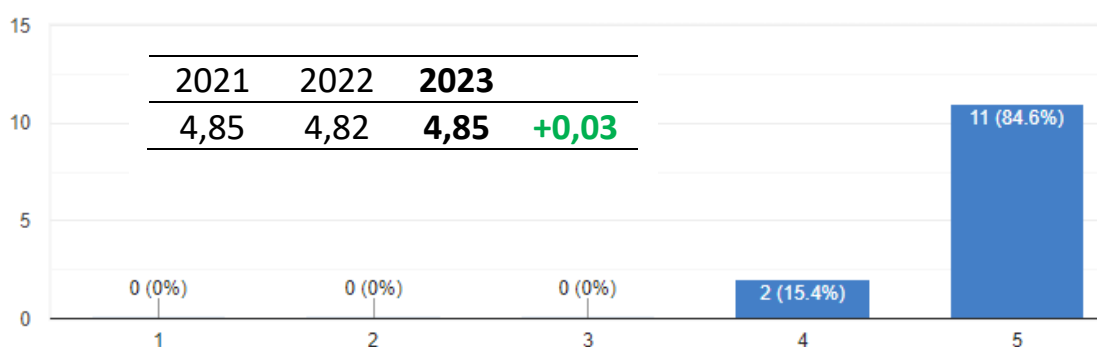
Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar KUĢU REĢISTRU!



Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar JŪRNIEKU REĢISTRU

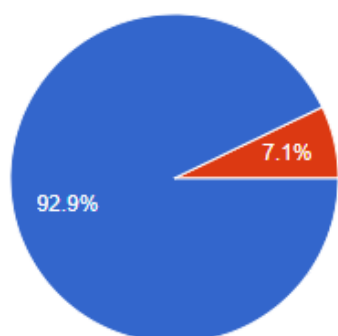


Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar KUĢOŠANAS DROŠĪBAS INSPEKCIJU!



DARBINIEKI

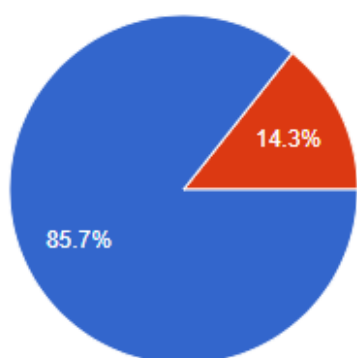
Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieki darba pienākumus veic atbildīgi un rūpīgi?



- Jā, Yes
- Drīzāk jā / Mostly yes
- Drīzāk nē / Rather no
- Nē / No

2016	2017	2019	2020	2021	2022	2023	
4,85	4,95	5,0	4,75	4,85	4,95	4,93	-0,02

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieku pieņemtie lēmumi ir objektīvi?

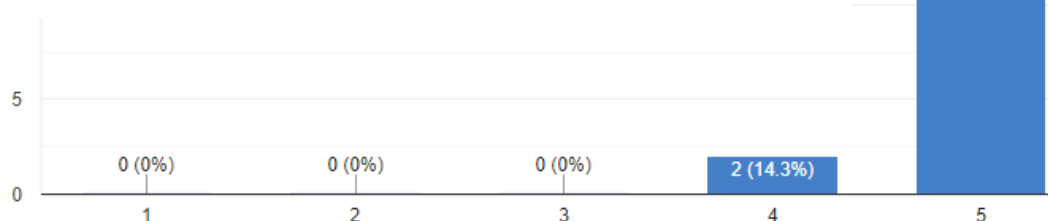


- Jā / Yes
- Drīzāk jā / Mostly yes
- Drīzāk nē / Rather no
- Nē / No

2016	2017	2019	2020	2021	2022	2023	
4,5	4,7	5,0	4,5	4,5	4,7	4,86	+0,16

Kā Jūs novērtētu darbinieku attieksmi pret Jums?

2016	2017	2019	2020	2021	2022	2023	
4,68	4,69	4,8	4,5	4,75	4,8	4,86	+0,06



DARBINIEKI UN KORUPCIJA

Vai Jūs personīgi 2023.gada laikā esat saskārušies/ novērojuši JA darbinieku prettiesiskas koruptīva rakstura darbības?

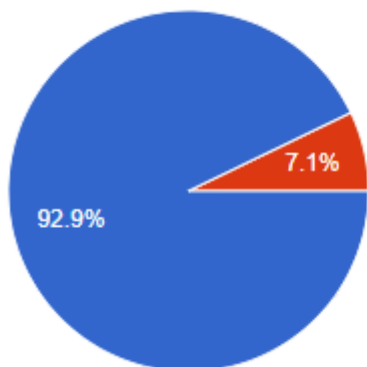


- Nē, nekad / No, never
- Jā, neatļauta dāvanu, mantisku labumu pieņemšana/ Yes, acceptance of unau...
- Jā, dalība kukuļdošanā (pieprasīšana, starpniecība, pieņemšana)/ Yes, partic...
- Jā, JA darbinieku atrašanās interešu konflikta situācijā/ Yes, being in conflic...
- Jā, ierobežotas pieejamības informācijas neatļauta izmantošana/ Yes, unauthori...
- Jā, cita veida JA darbinieku dienesta s...

2016	2017	2019	2020	2021	2022	2023	
4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	±0

IETEIKUMI PILNVEIDEI

Vai Jūs ieteiktu Jūras administrācijas pakalpojumus citiem?



- Jā, pilnībā/ Yes, completely
- Pārsvārā jā/ Mostly Yes
- Drīzāk nē / Rather no
- Nē / No

2019	2020	2021	2022	2023	
4,6	3,5	4,6	4,9	4,93	+ 0,3