



VSIA “Latvijas Jūras administrācija”

KUĢU ĪPAŠNIEKU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU APKOPOJUMS

Aptauja tika veikta 19.-31.01.2023

SADARBĪBA

Vai sadarbība ar Jūras administrāciju Jums ir bijusi veiksmīga?

2016	2017	2019	2020	2021	2022	
4,7	4,7	5,0	4,5	5,0	4,95	-0,05

Vai Jūs ieteiktu Jūras administrācijas pakalpojumus citiem?

2019	2020	2021	2022	
4,6	3,5	4,6	4,9	+ 0,3

PAKALPOJUMI

Cik apmierināts Jūs esat ar mūsu pakalpojumiem kopumā?

2019	2020	2021	2022	
4,6	4,0	4,6	4,95	+0,35

Vai Jums ir bijušas problēmas, saņemot mūsu pakalpojumus?

2019	2020	2021	2022	
4,8	4,75	4,85	4,9	+0,05

DARBĪBAS NOVĒRTĒJUMS

Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar KUĢU REĢISTRU!

2021	2022	
5,0	4,95	-0,05

Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar JŪRNIEKU REĢISTRU

2021	2022	
4,6	4,65	+0,05

Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar KUĢOŠANAS DROŠĪBAS INSPEKCIJU!

2021	2022	
4,85	4,82	-0,03

Lūgums novērtējiet saņemto atbalstu no Latvijas Jūras administrācijas steidzamu jautājumu risināšanas gadījumos?

2022
4,85

DARBINIEKI

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieki darba pienākumus veic atbildīgi un rūpīgi?

2016	2017	2019	2020	2021	2022	
4,85	4,95	5,0	4,75	4,85	4,95	+0,1

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieku pieņemtie lēmumi ir objektīvi?

2016	2017	2019	2020	2021	2022	
4,5	4,7	5,0	4,5	4,5	4,7	+0,2

Kā Jūs novērtētu darbinieku kompetenci un spēju palīdzēt Jūs interesējošā jautājumā?

2016	2017	2019	2020	2021	2022	
4,63	4,65	4,6	4,25	4,75	4,9	+0,25

Kā Jūs novērtētu darbinieku attieksmi pret Jums?

2016	2017	2019	2020	2021	2022	
4,68	4,69	4,8	4,5	4,75	4,8	+0,05

DARBINIEKI UN KORUPCIJA

Vai Jūs personīgi 2022. gada laikā esat saskārušies/ novērojuši JA darbinieku prettiesiskas koruptīva rakstura darbības?

2016	2017	2019	2020	2021	2022	
4%	0%	0%	0%	0%	0%	±0

TĪMEKĻA VIETNE

Vai Jūs kopumā apmierina mūsu tīmekļa vietne?

2021	2022
4,125	4,0 -0,12

Cik viegli Jūs atradāt sev nepieciešamo informāciju tīmekļa vietnē?

2021	2022
4,125	4,0 -0,125