



VSIA “Latvijas Jūras administrācija”

KUĢU ĪPAŠNIEKU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU APKOPOJUMS

Aptauja tika veikta 19.-31.01.2022

SADARBĪBA

Vai sadarbība ar Jūras administrāciju Jums ir bijusi veiksmīga?

2016	2017	2019	2020	2021	
4,7	4,7	5,0	4,5	5,0	+ 0,5

Vai Jūs ieteiktu Jūras administrācijas pakalpojumus citiem?

2019	2020	2021	
4,6	3,5	4,6	+ 1,1

Komentāri par sadarbību:

Always good cooperation in all respects.

Since we joined the Latvian register with one of our boats the collaboration has been exemplary, it is a refreshing change to receive help and assistance instead of obstacles being put in our way - well done all and many thanks

PAKALPOJUMI

Cik apmierināts Jūs esat ar mūsu pakalpojumiem kopumā?

2019	2020	2021	
4,6	4,0	4,6	+0,6

Vai Jums ir bijušas problēmas, saņemot mūsu pakalpojumus?

2019	2020	2021	
4,8	4,75	4,85	+0,1

Komentāri:

Outstanding service from the beginning

DARBĪBAS COVID -19 APSTĀKĻOS

(ATTĀLINĀTĀ DARBĪBA)

Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar KUĢU REĢISTRU!

2021

5,0

Again exemplary service - you should be rightly proud
Fast & efficient.

Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar JŪRNIEKU REĢISTRU

2021

4,6

Always helpful, nothing is ever a problem and answers to any questions are
always quickly given
Fast & thorough.

**Lūdzu, novērtējiet sadarbību ar KUĢOŠANAS DROŠĪBAS
INSPEKCIJU!**

2021

4,85

No issues only help - it really is good
Excellent.

DARBINIEKI

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieki darba pienākumus veic atbildīgi un rūpīgi?

2016	2017	2019	2020	2021	
4,85	4,95	5,0	4,75	4,85	+0,1

Vai pēc Jūsu domām mūsu darbinieku pieņemtie lēmumi ir objektīvi?

2016	2017	2019	2020	2021	
4,5	4,7	5,0	4,5	4,5	±0

Kā Jūs novērtētu darbinieku kompetenci un spēju palīdzēt Jūs interesējošā jautājumā?

2016	2017	2019	2020	2021	
4,63	4,65	4,6	4,25	4,75	+0,5

Kā Jūs novērtētu darbinieku attieksmi pret Jums?

2016	2017	2019	2020	2021	
4,68	4,69	4,8	4,5	4,75	+0,25

Komentāri :

From day 1 all we have had is help and assistance, as a client thats all we can ask - it is a real refreshing change to other Flag States.

DARBINIEKI UN KORUPCIJA

Vai Jūs personīgi 2021.gada laikā esat saskārušies/ novērojuši JA darbinieku prettiesiskas koruptīva rakstura darbības?

2016	2017	2019	2020	2021	
4%	0%	0%	0%	0%	±0

TĪMEKĻA VIETNE

Vai Jūs kopumā apmierina mūsu tīmekļa vietne?

2021
4,125

Cik viegli Jūs atradāt sev nepieciešamo informāciju tīmekļa vietnē?

2021
4,125

ELEKTRONISKIE SERTIFIKĀTI

Vai Jums būtu interese saņemt Jūras administrācijas izsniegtos sertifikātus elektroniski?

2019	2020	2021	
4,6	5	4,85	-0,15