



VSIA “Latvijas Jūras administrācija” Jūrnieku reģistrs

Adrese: Katrīnas iela 2a, Rīga LV-1045, Latvija. Tālr.: +371 67099419. E-pasts: jr@lja.lv.

**JŪRNICĪBAS NOZARES PĀRSTĀVJU
APMIERINĀTĪBA AR JŪRNIKU
REGISTRA SNIEGTAJIEM
PAKALPOJUMIEM
(APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS REZULTĀTU
APKOPOJUMS)**

Rīga
2025

SATURS

Ievads.....	3
I. Jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju aptaujas rezultāti.....	4
II. Jūrnieku ārstu aptaujas rezultāti	11
III. Profesionālās jūrniecības izglītības iestāžu un mācību centru aptaujas rezultāti	14
Jūrnieku reģistra darbinieku raksturojums	19

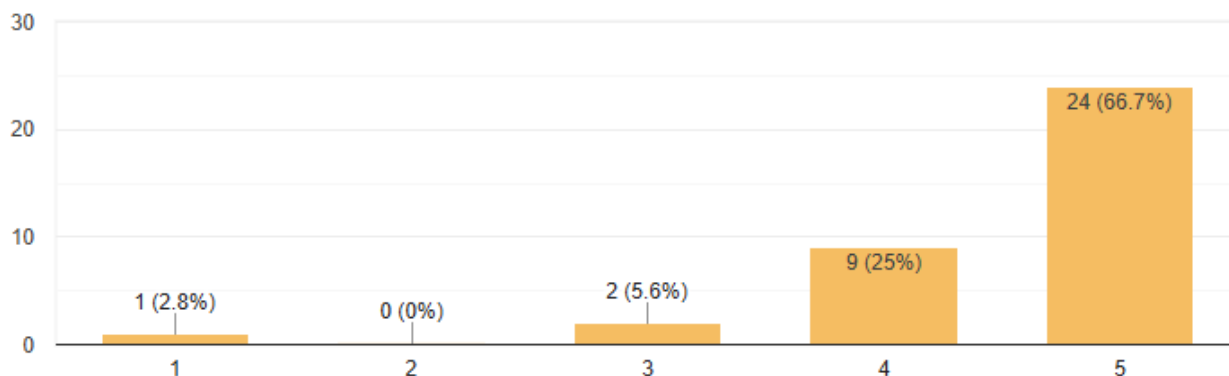
Ievads

Lai noskaidrotu VSIA “Latvijas Jūras administrācija” Jūrnieku reģistra (turpmāk – JR) sniegto pakalpojumu kvalitāti, 2025. gada janvārī tika veikta jūrniecības nozares pārstāvju aptauja par apmierinātību ar JR pakalpojumiem. Aptauja tika sagatavota *Google Forms* platformā, un saite uz to tika izsūtīta trīs nozīmīgākajām JR klientu grupām: jūrnieku darbiekārtošanas kompānijām, jūrnieku ārstiem un profesionālās jūrniecības izglītības iestādēm un mācību centriem. Aptauja iekļāva gan vairākus apgalvojumus par JR darbību, kas aptaujas respondentiem bija jānovērtē ar vērtējumu no 1 (pilnībā nepiekrītu) līdz 5 (pilnībā piekrītu), gan atvērtā tipa jautājumus. Respondentiem tika dota iespēja sniegt arī savus komentārus.

I. Jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju aptaujas rezultāti

Aptauja bija nosūtīta 51 jūrnieku darbiekārtošanas kompānijām, no kurām atbildes iesniedza 36 kompānijas.

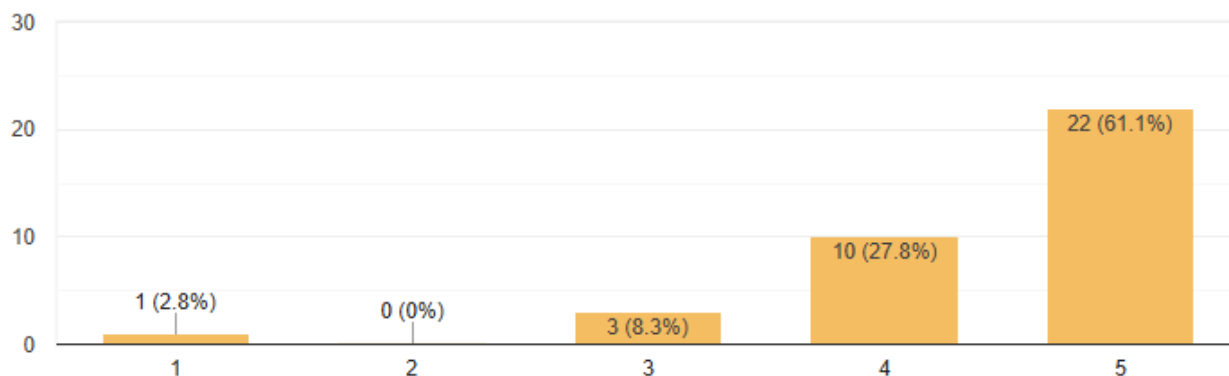
1. Komunikācija starp jums un Jūrnieku reģistru ir skaidra un saprotama.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svētais vērtējums faktiski nav mainījies, kas liecina, ka komunikācija starp jūrnieku darbiekārtošanas kompānijām un JR pēc jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju pārstāvju viedokļa kopumā ir skaidra un saprotama.

2021	2023	2025	
4,60	4,51	4,53	0,03

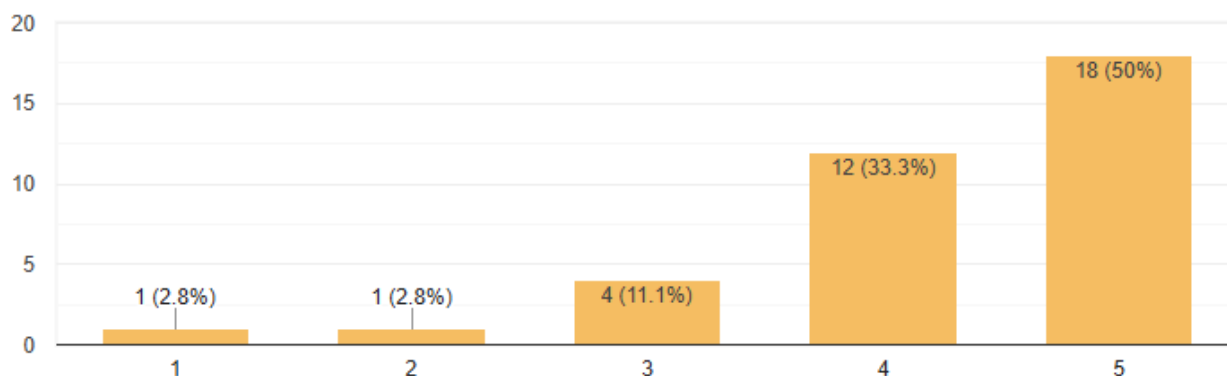
2. Informācija, kas saistīta ar jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju licencēšanu un uzraudzību ir ērti atrodama, lietderīga, skaidra un saprotama.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vērtējums faktiski nav mainījies. Tas apliecina, ka ar jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju licencēšanu un uzraudzību saistītā informācija kopumā ir ērti atrodama, lietderīga, skaidra un saprotama.

2021	2023	2025	
4,43	4,49	4,44	0,05

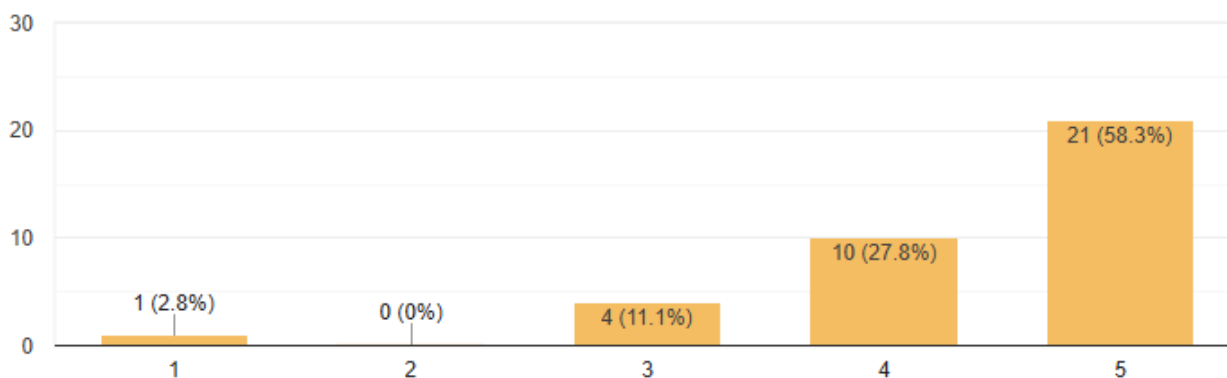
3. Jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju novērtēšanas gaita ir skaidra, un piemērotie kritēriji ir saprotami.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vērtējums būtiski nav mainījies, kas liecina, ka novērtēšanas gaita un piemērotie kritēriji vairumam jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju pārstāvjiem ir skaidri un saprotami.

2021	2023	2025	
4,31	4,49	4,25	0,24

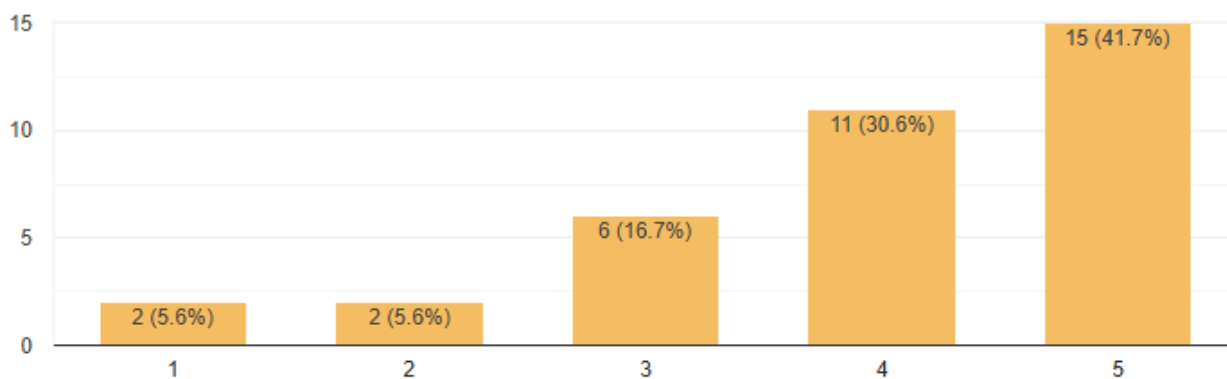
4. Jūs esat apmierināti ar jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju novērtēšanas izpildes termiņiem.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vērtējums faktiski nav mainījies, kas liecina, ka kompānijas ir apmierinātas ar novērtēšanas izpildes termiņiem.

2021	2023	2025	
4,40	4,51	4,39	0,12

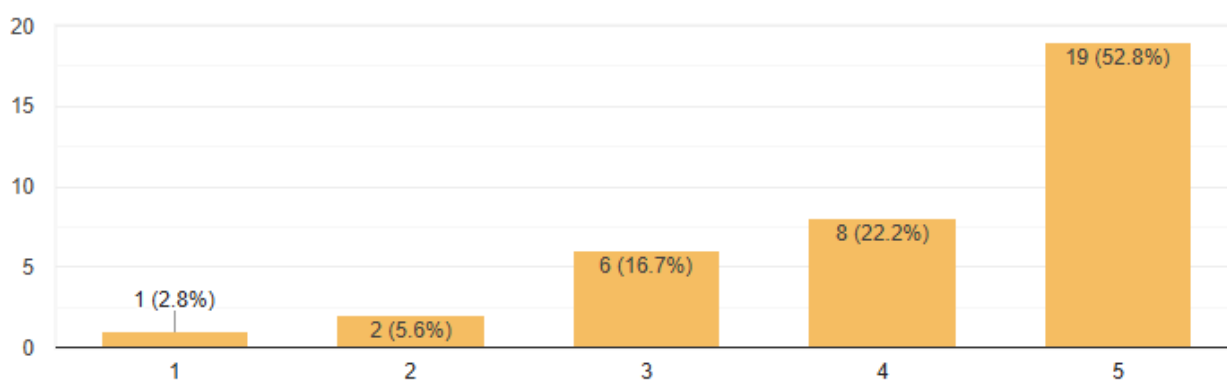
5. Jūs esat apmierināti ar jūrnieku darbiekārtšanas kompāniju licencēšanas un uzraudzības pakalpojumu cenām un apmaksas kārtību.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums būtiski nav mainījies. Vērtējuma neliels samazinājums liecina, ka kompāniju apmierinātība ar JR pakalpojumu cenām ir nedaudz pasliktinājusies. Tas ir skaidrojams ar to, ka 2024. gadā 18. aprīlī stājušies spēkā grozījumi Ministru kabineta 2021. gada 21. decembra noteikumiem Nr. 854 “Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Latvijas Jūras administrācija" maksas pakalpojumu cenrādis”, kā rezultātā pieauga pakalpojuma maksa par kompānijas darbības uzsākšanas un darbības novērtējumiem.

2021	2023	2025	
3,11	4,26	3,97	0.29

6. Jūrnieku reģistra veiktās pārbaudes uzlabo jūrnieku darbiekārtšanas kompāniju pakalpojumu kvalitāti.

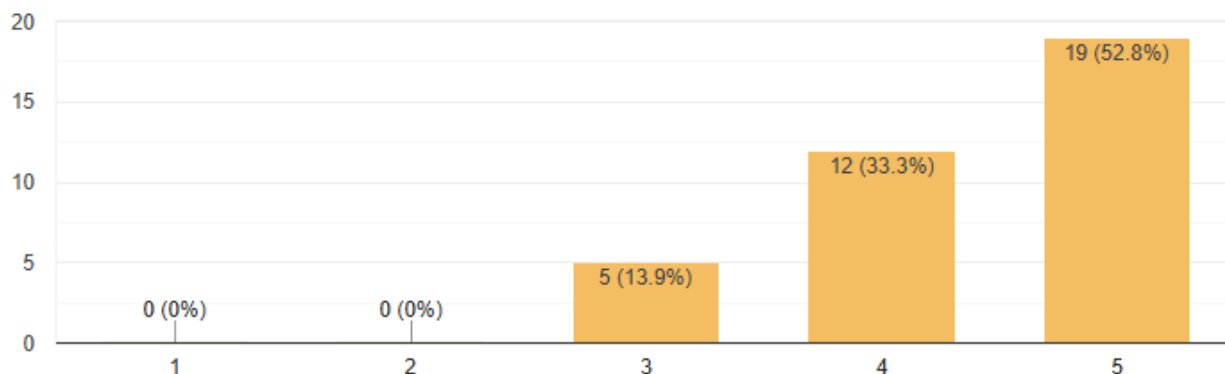


Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums faktiski nav mainījies, kas liecina, ka vairums kompānijas uzskata, ka JR veiktās pārbaudes uzlabo to sniegto pakalpojumu kvalitāti.

2021	2023	2025	
4,00	4,26	4,17	0,09

7. Vai jūs esat apmierināti ar citiem Jūrnieku reģistra sniegtajiem pakalpojumiem un to izpildes termiņiem:

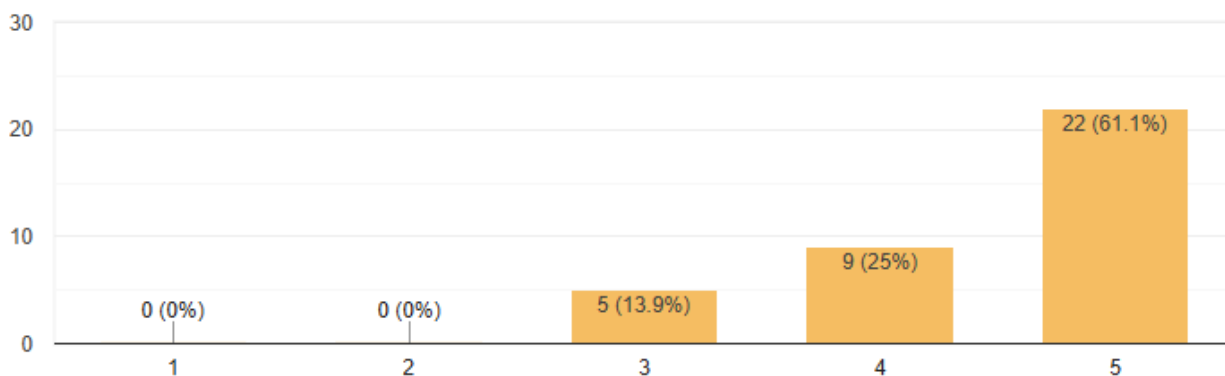
▪ **Informācijas sniegšana.**



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums nav mainījies, kas liecina, ka kompāniju apmierinātība ar JR informācijas sniegšanu ir saglabājusies salīdzinoši augstā līmenī.

2021	2023	2025	
4,26	4,37	4,39	0,02

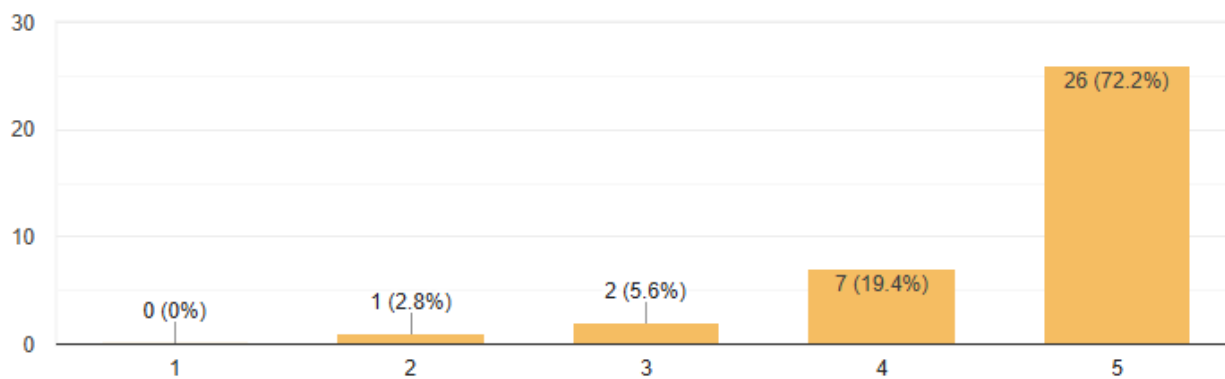
▪ **Jūrnieku grāmatiņas izsniegšana.**



Salīdzinot ar iepriekšējo novērtējumu 2023. gadā, jūrnieku darbiekārtības kompāniju apmierinātība ar jūrnieku grāmatiņas izsniegšanas kārtību ir nedaudz pieaugusi.

2021	2023	2025	
4,34	4,34	4,47	0,13

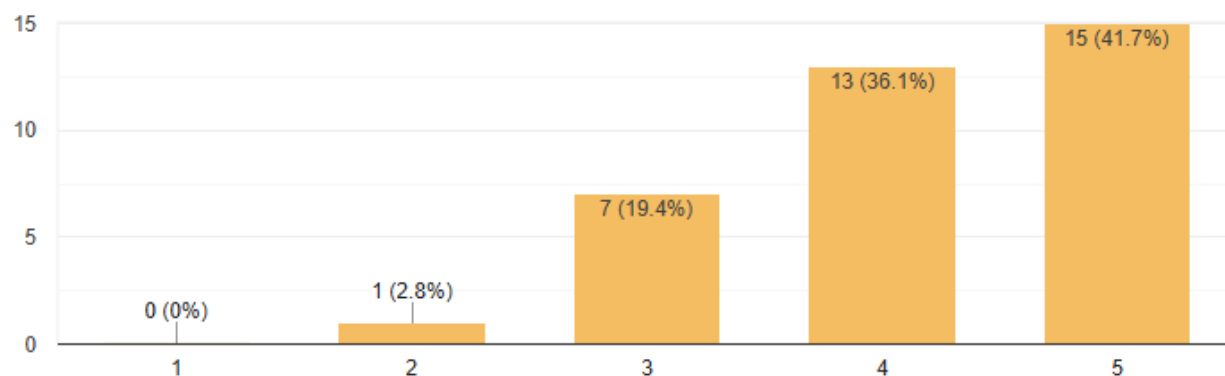
▪ **Jūrnieku sertifikātu autentiskuma pārbaude tiešsaistē LJA mājaslapā.**



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums nav mainījies, un kopējais vērtējums liecina, ka jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju apmierinātība ar jūrnieku sertifikātu autentiskuma pārbaudes iespējām tiešsaistē LJA mājaslapā ir augsta.

2021	2023	2025	
4,77	4,57	4,61	0,04

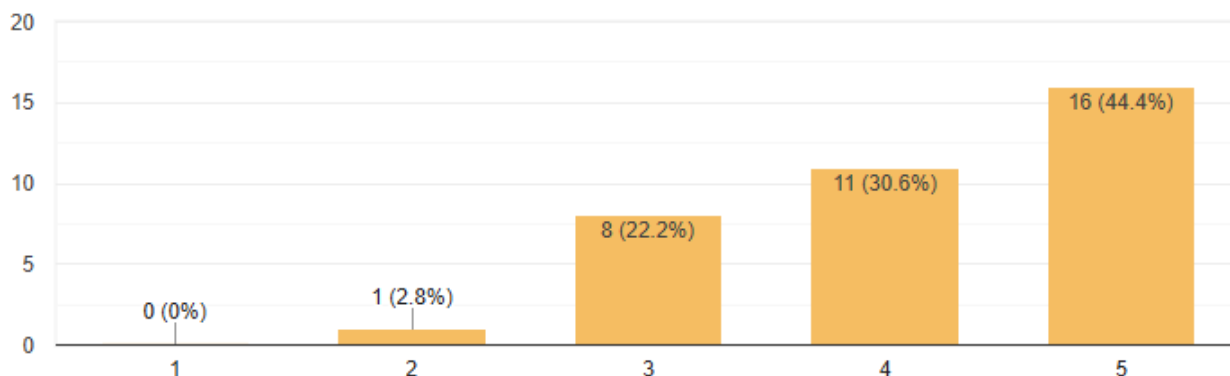
▪ **Ziņojumu par jūrnieku nekompetenci izskatīšana.**



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir saglabājies iepriekšējā līmenī, kas liecina, ka ziņojumu par jūrnieku nekompetenci izskatīšana kopumā vērtējama atzinīgi.

2021	2023	2025	
4,34	4,11	4,17	0,06

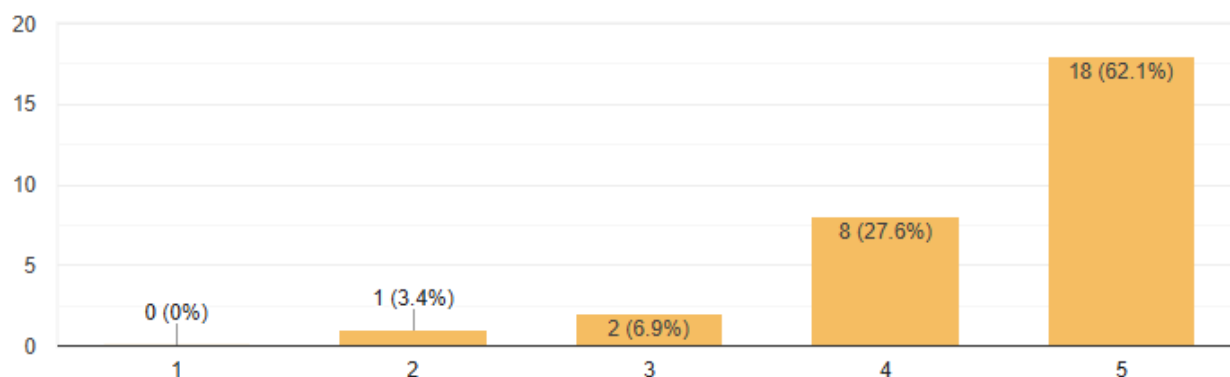
▪ **Karogvalsts dokumentu noformēšana.**



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums nav mainījies, kas liecina, ka jurnieku darbiekārtošanas kompāniju apmierinātība ar karogvalsts dokumentu noformēšanas kārtību ir kopumā ļoti labā līmenī.

2021	2023	2025	
4,09	4,17	4,17	0,00

8. 2024. gada 18. decembra Jurnieku reģistra seminārs bija kvalitatīvi noorganizēts un apskatītās tēmas Jums bija aktuālas (vērtēt, ja apmeklēts seminārs)



2024. gadā pirmo reizi tika rīkots seminārs jurnieku darbiekārtošanas kompāniju un jurnieku profesionālās sagatavošanas iestāžu pārstāvjiem. Apkopojot respondentu atbildes var redzēt, ka semināra apmeklētāji bija apmierināti ar semināra organizāciju un sniegto informāciju.

9. Vai nākotnē būtu nepieciešami līdzīgi Jurnieku reģistra organizēti semināri? Kādas tēmas Jums šķiet svarīgas un ko vēlētos dzirdēt šādos pasākumos?

Darbiekārtošanas kompāniju pārstāvju sniegtie komentāri un ieteikumi par organizēto semināru: nākošreiz nepieciešams dot iespēju diskutēt un veltīt laiku tēmām par jurnieku nodokļu sistēmu Latvijā, gada statistiku un nākotnes plānus, paredzētās vai jau ieviestās izmaiņas normatīvajos aktos, ja tādas ir, kā arī apsvērt iespēju semināru organizēt ne tikai latviešu valodā, bet arī angļu valodā.

10. Vai Jūs kādreiz esat identificējuši kļūdas Jūrnieku reģistra Konvencionālās uzraudzības daļas izsniegtajos dokumentos? (Piemēram, darbības uzsākšanas vai darbības novērtējumos)

Pēc kompāniju sniegtās informācijas JR KUD izsniegtajos dokumentos kļūdas nav identificētas.

11. Kādus Jūrnieka reģistra sniegtos pakalpojumus un dokumentus Jūs vēlētos saņemt e-vidē?

Lielākā daļa jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju norādīja, ka pakalpojumus būtu nepieciešams sniegt e-vidē. Precīzāk tika minēti tādu dokumentu digitalizācija vai pakalpojumi e-vidē, kā jūrnieku cenza verifikācija, pieteikšanās jūrnieku grāmatiņas saņemšanai elektroniski un jūrnieku digitālo sertifikātu izsniegšana.

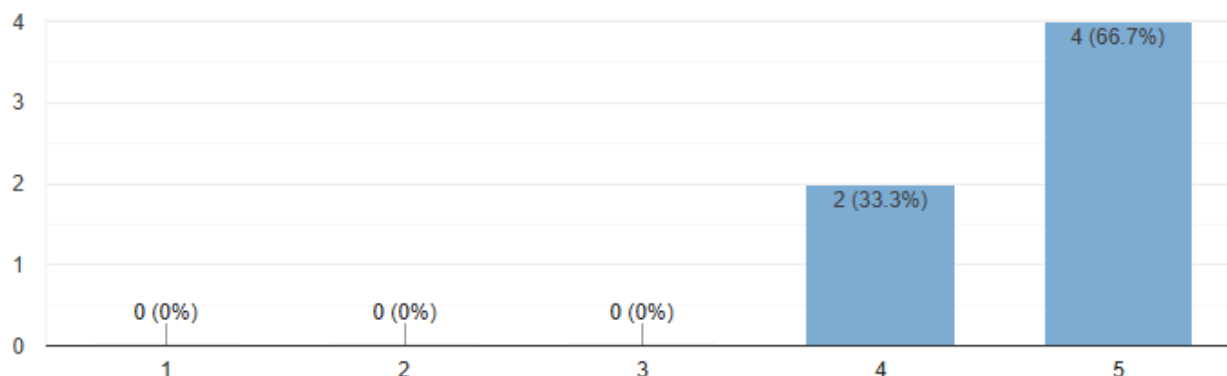
12. Kādi būtu jūsu ieteikumi vai komentāri par Jūrnieku reģistra darbu un tā kvalitāti?

Jūrnieku darbiekārtošanas kompānijas ir sniegušas šādus ieteikumus vai komentārus, vai arī norādīja, ka Jūrnieku reģistra darbs un sniegto pakalpojumu kvalitāte ir atbilstoša un augstā līmenī. Dažu jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju pārstāvju ieteikumi un komentāri bija: samazināt uzraudzības auditu biežumu un izcenojumu, ieviest elektroniskos sertifikātus.

II. Jūrnieku ārstu aptaujas rezultāti

Aptauja tika nosūtīta 7 jūrnieku ārstiem, no kuriem atbildes iesniedza 6 respondenti.

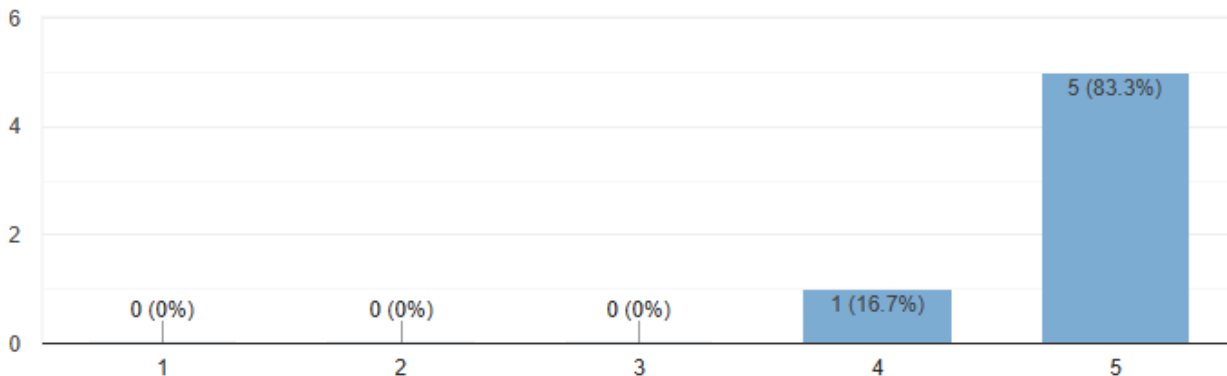
1. Esošais atzīto jūrnieku ārstu skaits ir atbilstošs Latvijas jūrnieku skaitam.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums nav būtiski mainījies, kas liecina, ka jūrnieku ārstu skaits Latvijā pēc jūrnieku ārstu viedokļa joprojām ir pietiekošs, bet tuvākajā nākotnē varētu izjust trūkumu.

2021	2023	2025
4,83	4,88	4,67
		0,21

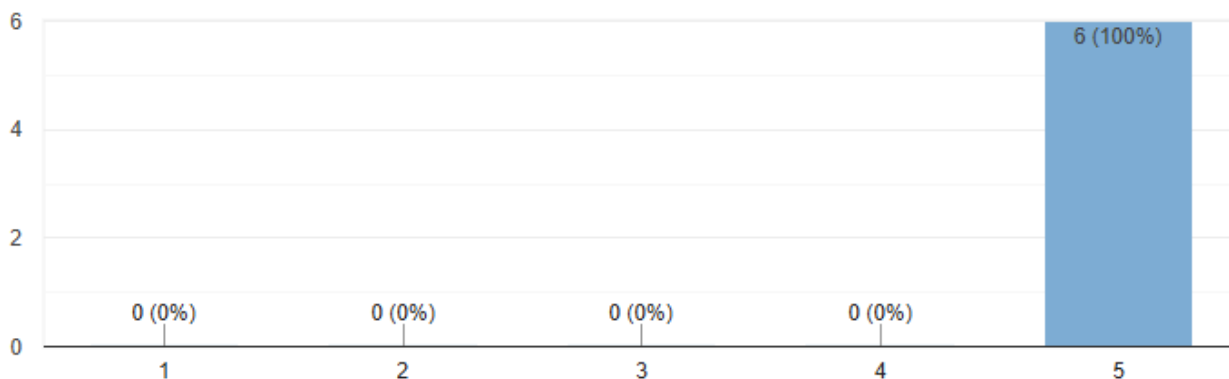
2. Komunikācija starp Jums un Jūrnieku reģistru ir skaidra un saprotama.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir nav būtiski mainījies, kas liecina, ka komunikācija starp jūrnieku ārstiem un JR pēc jūrnieku ārstu viedokļa joprojām ir skaidra un saprotama.

2021	2023	2025
5,00	5,00	4,83
		0,17

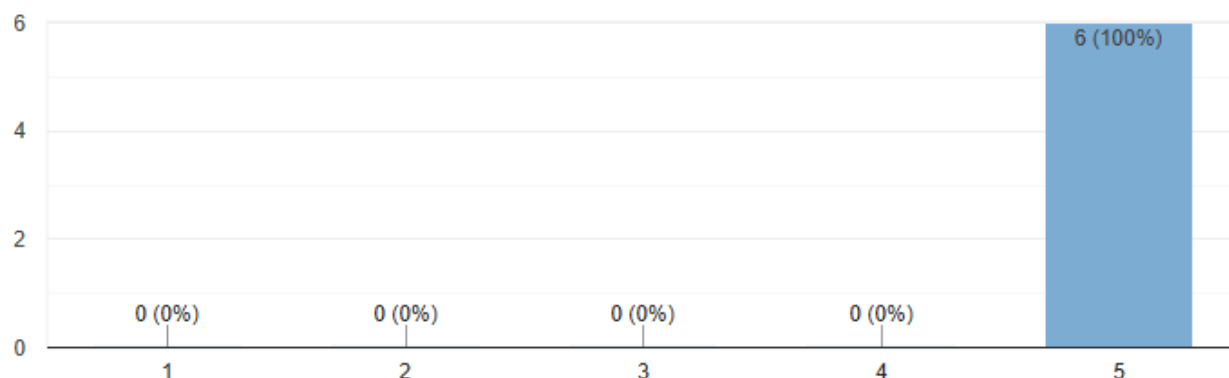
3. Informācija par jūrnieku ārstu atzišanu un uzraudzību ir ērti atrodama, lietderīga, skaidra un saprotama.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir palicis nemainīgi augsts, kas liecina, ka informācijas pieejamība pēc jūrnieku ārstu viedokļa ir saglabājusies augstā līmenī.

2021	2023	2025	
4,67	5,00	5.00	0,00

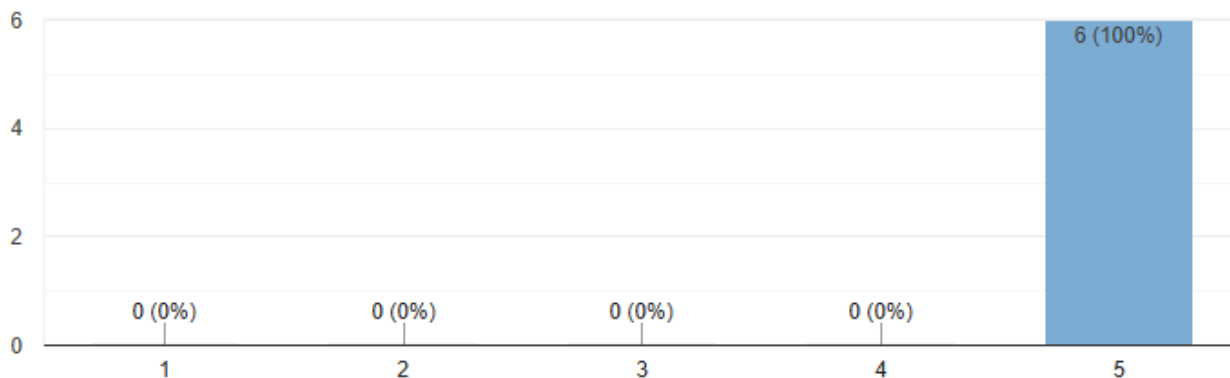
4. Jūrnieku ārstu atzišanas gaita ir skaidra, un piemērotie kritēriji ir saprotami.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir palicis nemainīgs, un kopējais vērtējums joprojām liecina, ka atzišanas kritēriji un procesa gaita pēc jūrnieku ārstu viedokļa ir skaidra un saprotama.

2021	2023	2025	
5,00	5,00	5.00	0,00

5. Jūs esat apmierināti ar Jūrnieku reģistra sniegto pakalpojumu izpildes termiņiem (jūrnieku ārstu novērtēšana u.c.).



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir palicis nemainīgi augsts, un kopējais vērtējums joprojām liecina, ka jūrnieku ārstu apmierinātība ar Jūrnieku reģistra sniegto pakalpojumu izpildes termiņiem ir augsta.

2021	2023	2025	
5,00	5,00	5,00	0,00

6. Kādus Jūrnieka reģistra sniegtos pakalpojumus un dokumentus Jūs vēlētos saņemt e-vidē?

Lielākā daļa jūrnieku ārstu norādīja, ka pakalpojumu formāts ir atbilstošs, tomēr daži no ārstiem norādīja, ka būt nepieciešams e-vidē redzēt citu ārstu atzinumus, apstrādāt jūrnieku medicīnas sertifikātus elektroniski.

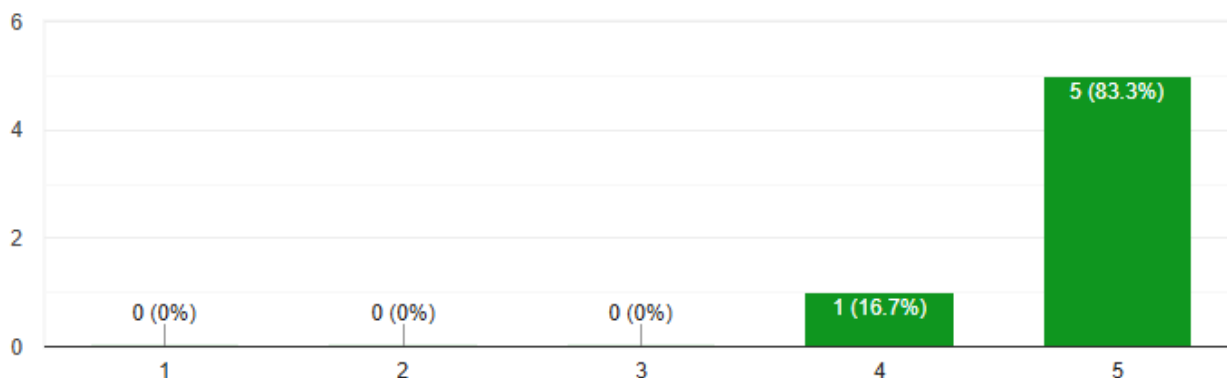
7. Kādi būtu jūsu ieteikumi vai komentāri par Jūrnieku reģistra darbu un tā kvalitāti?

Jūrnieku ārsti ir snieguši šādus ieteikumus un komentārus: Jūrnieku ārsti kopumā augstu vērtē Jūrnieku reģistra darbu, un novēl, lai saglabā un turpina pilnveidot darba efektivitāti, lai VSIA “Latvijas Jūras administrācija” Jūrnieku reģistrs būtu paraugs citām jūras administrācijām.

III. Profesionālās jūrniecības izglītības iestāžu un mācību centru aptaujas rezultāti

Aptauja tika nosūtīta 9 (deviņām) profesionālās jūrniecības izglītības iestādēm un mācību centriem (turpmāk – jūrniecības izglītības iestādes) ar nosacījumu, ka aptauju var aizpildīt vairāki iestādes pārstāvji. Aptaujas mērķauditorija bija personas, kas iesaistītas izglītības procesa pārraudzībā. Pavisam tika saņemtas 6 atbildes.

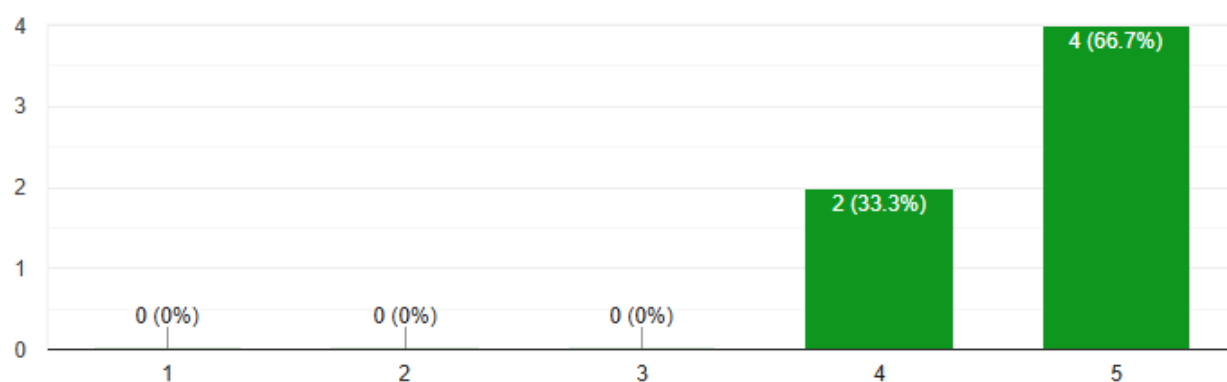
1. Komunikācija starp jums un Jūrnieku reģistru ir skaidra un saprotama.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir būtiski palielinājies, kas liecina, ka komunikācija starp jūrniecības izglītības iestādēm un JR pēc jūrniecības izglītības iestāžu pārstāvju viedokļa ir uzlabojusies.

2021	2023	2025	
4,40	4,00	4.83	0,83

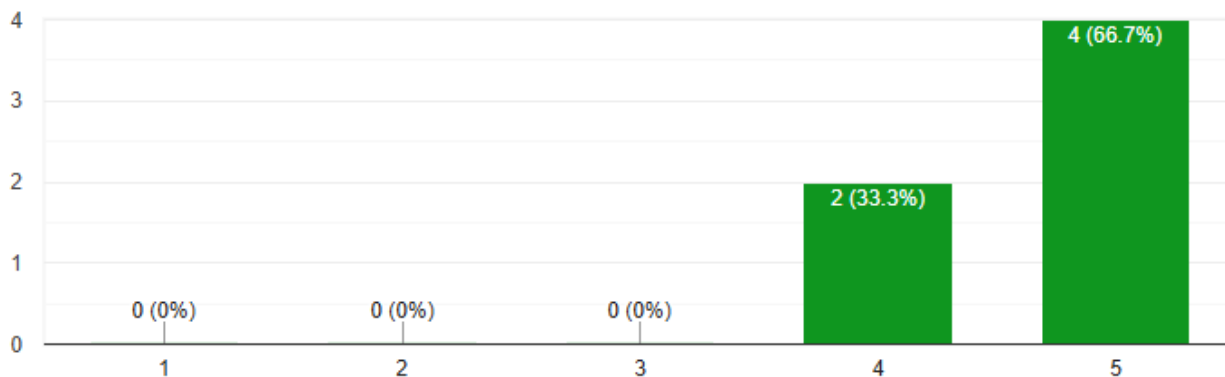
2. Informācija par jūrnieku programmu satura saskaņošanu, sertificēšanu un īstenošanas uzraudzību ir ērti atrodamā, lietderīga, skaidra un saprotama.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir pieaudzis, kas liecina, ka informācijas pieejamība pēc jūrniecības izglītības iestāžu pārstāvju viedokļa ir uzlabojusies.

2021	2023	2025	
4,53	4,14	4,67	0,53

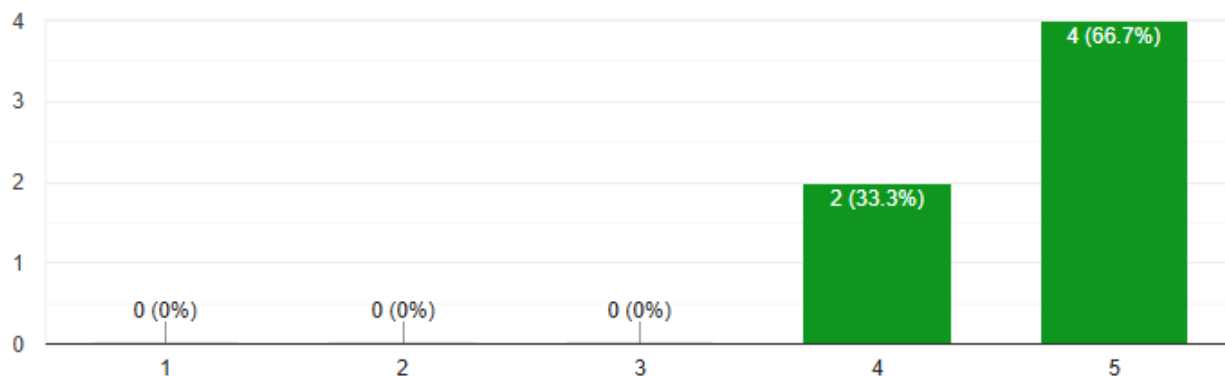
3. Jūrnieku mācību programmu novērtēšanas gaita ir skaidra, un piemērotie kritēriji ir saprotami.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir būtiski palielinājies, kas liecina, ka programmu novērtēšanas gaita ir skaidra un kritēriji pēc jūrniecības izglītības iestāžu pārstāvju viedokļa ir saprotami.

2021	2023	2025	
4,47	3,71	4,67	0,96

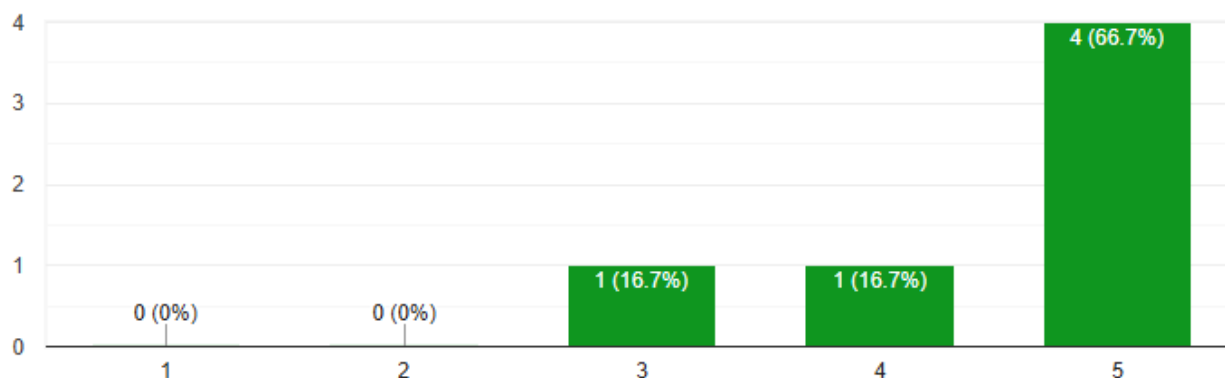
4. Jūrnieku reģistra veiktās pārbaudes uzlabo jūsu iestādes pakalpojumu kvalitāti.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir palielinājies. Respondentu vērtējums joprojām ir augsts, kas liecina, ka respondentu vērtējumā JR veiktās pārbaudes veicina jūrniecības izglītības iestāžu sniegto pakalpojumu kvalitāti.

2021	2023	2025	
4,20	4,00	4,67	0,67

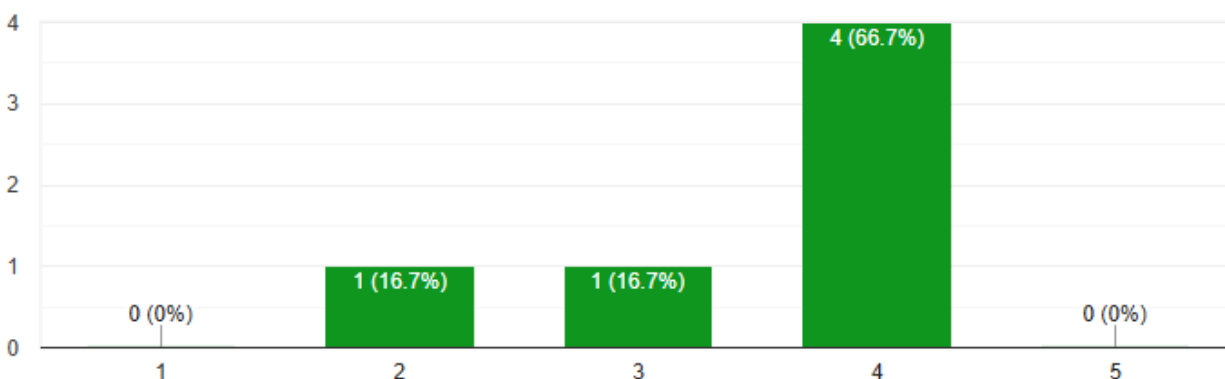
5. Jūrnieku reģistra pārbaūžu biežums netraucē jūsu iestādes darbam.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir palielinājies. Kā liecina 2025. gada aptaujas rezultāti, tad vidējais svērtais vērtējums par šo apgalvojumu ir 4,50, kas liecina, ka respondenti uzskata, ka JR pārbaudes neietekmē iestādes darbu.

2021	2023	2025	
-	3,71	4,50	0,79

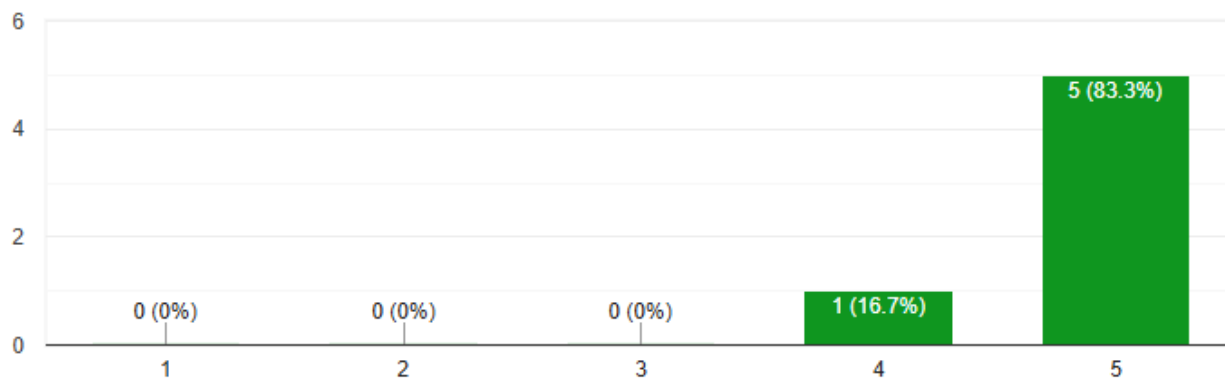
6. Jūs esat apmierināti ar programmu satura saskaņošanas, sertificēšanas un īstenošanas uzraudzības pakalpojumu cenām un apmaksas kārtību.



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums attiecībā uz ar JR pakalpojumu cenām un/vai apmaksas kārtību ir samazinājies. Lai gan respondenti nav snieguši nekādus komentārus, vidējais svērtais vērtējums liecina, ka Jūrnieku reģistra pakalpojumu cenas un apmaksas kārtība neapmierina mācību iestādes. Rezultāta pasliktināšanās ir skaidrojama ar to, ka 2024. gadā 18. aprīlī stājušies spēkā grozījumi Ministru kabineta 2021. gada 21. decembra noteikumu Nr. 854 "Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Latvijas Jūras administrācija" maksas pakalpojumu cenrādis", kā rezultātā pieaugu pakalpojuma maksa par JR sniegtajiem pakalpojumiem.

2021	2023	2025	
4,27	3,86	3,50	0,36

7. Jūs esat apmierināti ar Jūrnieku reģistra sniegto pakalpojumu izpildes termiņiem (izglītības un mācību kursu programmu īstenošanas novērtēšana u.c.).



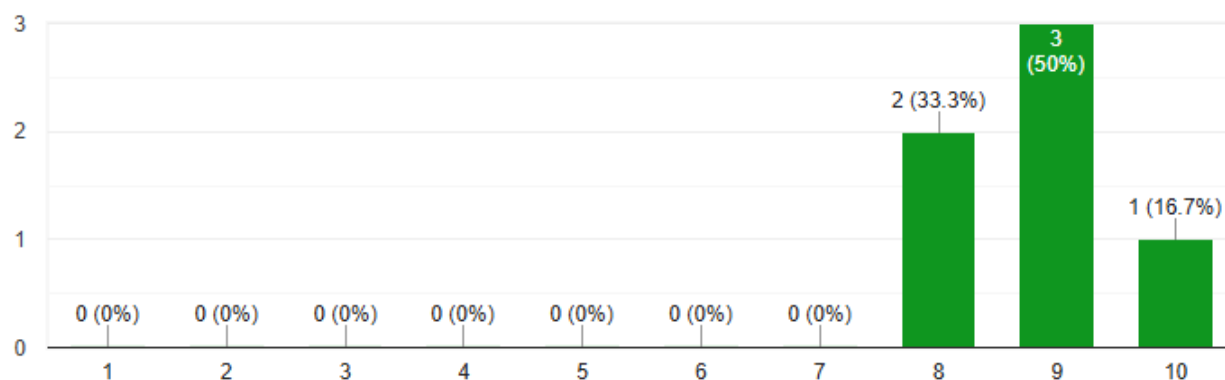
Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir palielinājies, kopējais vērtējums attiecībā uz JR sniegto pakalpojumu izpildes termiņiem ir vērtējams kā augsts.

2021	2023	2025	
4,47	4,21	4,83	0,62

8. Kādus Jūrnieka reģistra sniegtos pakalpojumus un dokumentus jūs vēlētos saņemt e-vidē?

Izglītības iestāžu pārstāvju piedāvātie ieteikumi bija: Nosūtīt plānoto pārbaužu grafikus, lai būtu vieglāk organizēt pārbaužu laikus un jūrnieku elektronisko sertifikātu izsniegšanas iespējas.

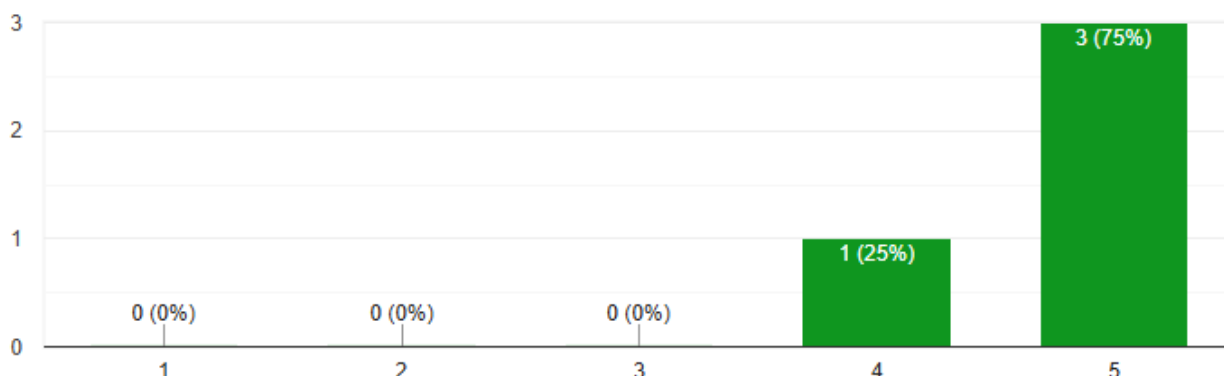
9. Lūdzu, novērtējiet pašreizējo Latvijas jūrnieku profesionālās sagatavošanas sistēmas atbilstību nozares attīstības tendencēm!



Salīdzinot 2025. gadā un 2023. gadā iegūtos datus, redzams, ka vidējais svērtais vērtējums ir būtiski palielinājies, kas liecina, ka jūrniecības izglītības iestāžu pārstāvju vērtējumā Latvijas jūrnieku profesionālās sagatavošanas sistēmas atbilstība nozares attīstības tendencēm ir palielinājusies.

2021	2023	2025	
8,13	7,64	8,83	1,19

10. 2024. gada 18. decembra Jūrnieku reģistra seminārs bija kvalitatīvi noorganizēts, un apskatītās tēmas Jums bija aktuālas (vērtēt, ja apmeklēts seminārs)?



2024. gadā pirmo reizi tika rīkots seminārs jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju un jūrnieku profesionālās sagatavošanas iestāžu pārstāvjiem. Apkopojot respondentu atbildes var redzēt, ka semināra apmeklētāji bija apmierināti ar semināra organizāciju un sniegto informāciju.

11. Vai nākotnē būtu nepieciešami līdzīgi Jūrnieku reģistra organizēti semināri? Kādas tēmas Jums šķiet svarīgas un ko vēlētos dzirdēt šādos pasākumos?

Izglītības iestāžu pārstāvju sniegtie komentāri un ieteikumi par organizēto semināru: Informācija par aizejošā gada statistiku studējošo un absolvējušo cilvēku skaita izmaiņām, plānoto izmaiņu prognozes attiecībā uz jauniem standartiem vai IMO modeļkursiem, kā arī minēja, ka šādi rīkoti semināri ne tikai informē nozari par izmaiņām, bet arī apvieno nozares speciālistus, un tiek risinātas dažādas problēmas, piemēram, prakšu vietu trūkums jūrniecības izglītībā studējošajiem.

12. Vai Jūs kādreiz esat identificējuši kļūdas Jūrnieku reģistra Konvencionālās uzraudzības daļas izsniegtajos dokumentos? (Piemēram, atbilstības vai īstenošanas novērtējumos)

Visi aptaujas respondenti atbildēja, ka nav identificējuši kļūdas Jūrnieku reģistra Konvencionālās uzraudzības daļas izsniegtajos dokumentos.

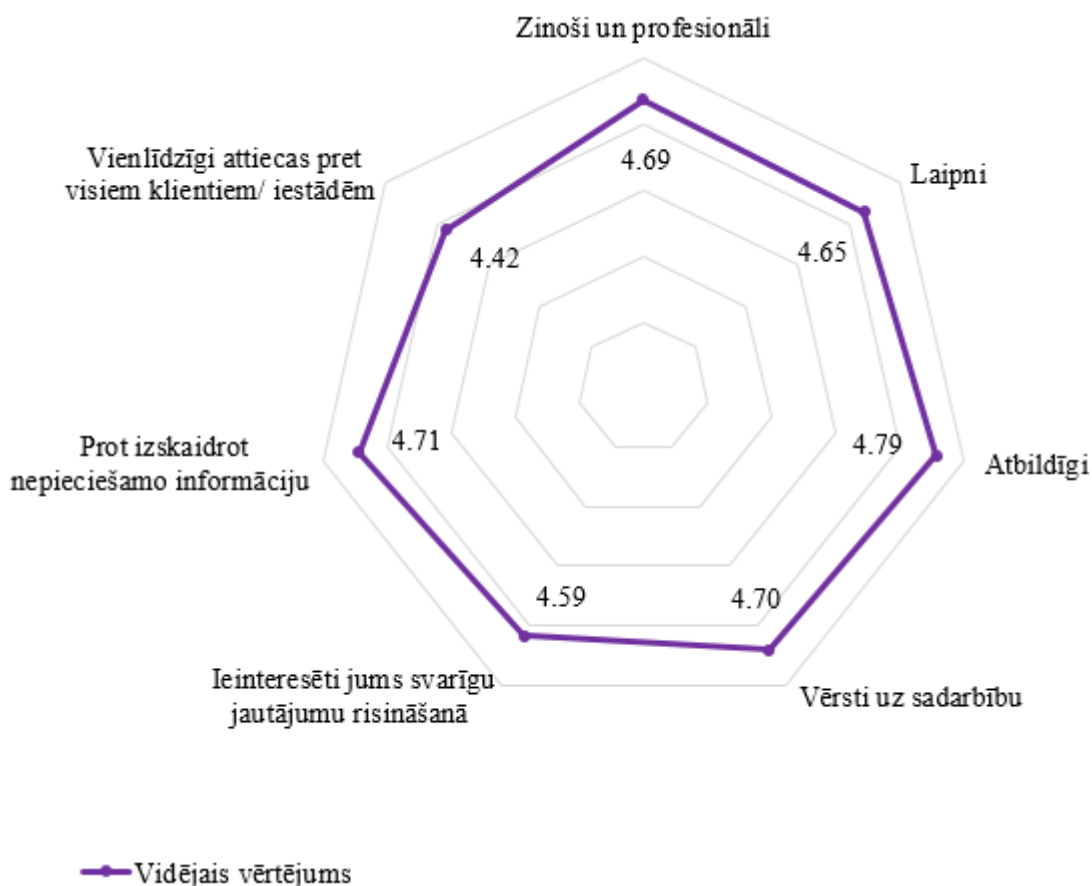
13. Kādi ir Jūsu ieteikumi vai komentāri par Jūrnieku reģistra darbu un tā kvalitāti?

Izglītības iestāžu pārstāvji ir snieguši šādus ieteikumus un komentārus:

Izglītības iestāžu pārstāvji ir snieguši šādus ieteikumus vai komentārus, vai arī norādīja, ka Jūrnieku reģistra darbs un sniegto pakalpojumu kvalitāte ir atbilstoša un augstā līmenī. Izglītības iestāžu pārstāvju sniegtie ieteikumi un komentāri bija: turpināt uzņemto kursu, būt uz jūrnieku un jūrniecību vērstai iestādei, jauni cilvēki JR ir ienesuši jaunas vēsmas, kuras pozitīvi ietekmē JR darbību kopumā, sadarbībai ir jābūt vērstai uz klientu, manuprāt, darbs jau notiek šajā virzienā, vēlējums turpināt strādāt tikpat atbildīgi un efektīvi pēc strukturālām izmaiņām un jauno darbinieku uzņemšanas savā pulkā.

Jūrnieku reģistra darbinieku raksturojums

Apkopojot un salīdzinot jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju pārstāvju, jūrnieku ārstu un jūrniecības izglītības iestāžu pārstāvju vērtējumus, raksturojot JR darbiniekus, izriet, ka jūrnieku ārsti ir novērtējuši JR darbiniekus ar visaugstākajiem vērtējumiem. Tiem seko jūrniecības izglītības iestādes un mācību centru vērtējumi. Ar salīdzinoši nedaudz zemākiem vērtējumiem JR darbiniekus ir novērtējuši jūrnieku darbiekārtošanas kompāniju pārstāvji. Kopējais vidējais svērtais vērtējums ir 4,65 (2023. gada aptaujā 4,55).



Aptaujas rezultātu apkopojumu sagatavoja:

Eduards Ceplis, Konvencionālās uzraudzības daļas vadītājs;
Aivis Kļaviņš, Konvencionālās uzraudzības daļas vecākais inspektors.